



# TALOUSAPU

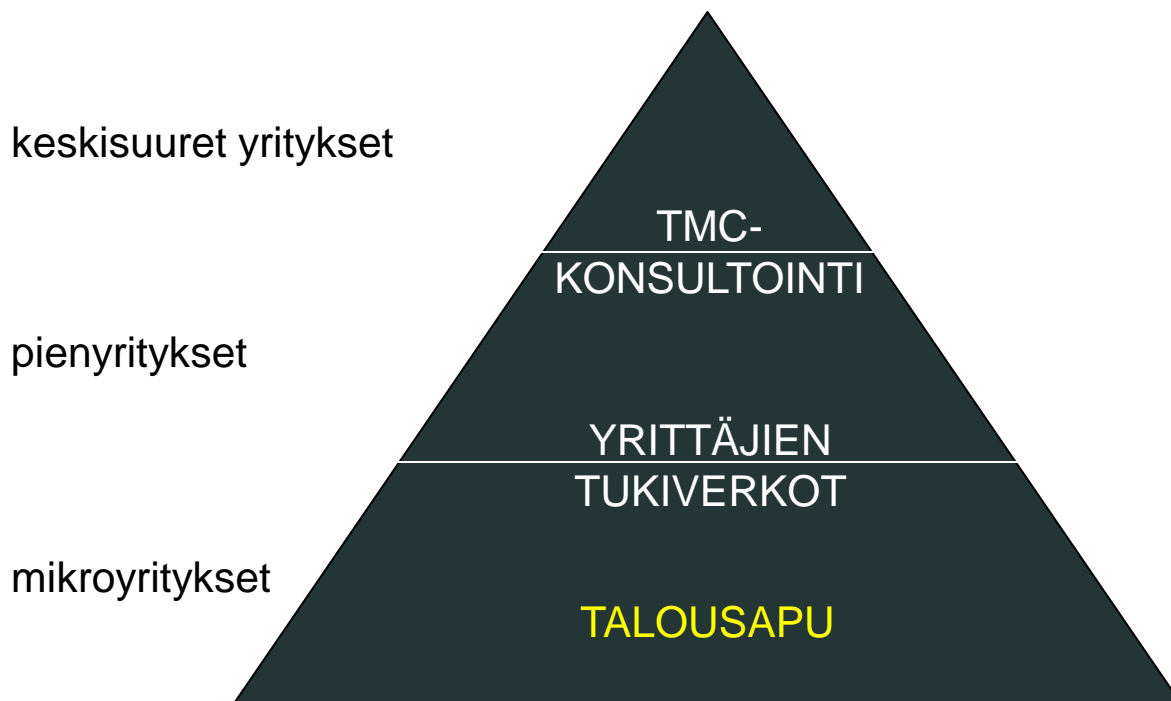
yrittäjän neuvontapalvelu

puh. 029 007 4990, [www.yrityssuomi.fi/talousapu](http://www.yrityssuomi.fi/talousapu)

## Talousapu palvelun taustoja

- Terveystämispalveluja kehitetty suomalaisille yrityksille vuodesta 2004 lähtien
- Taantumassa talousvaikeuksissa olevien yritysten määrä kasvaa
- Yrityksen ongelmiin puututaan liian myöhään
- Rahoittajat/velkojat eivät ole ensisijaisesti terveystämisen ammattilaisia

# Kriisiyritysten palveluissa on ollut markkinapuute





# Talousapu-palvelu käynnistyi 8.10.2009

- Valmistelutyö aloitettiin TMA Finland ry:n aloitteesta keväällä -08 laajana yhteistyönä
- Valtion lisätalousarviossa rahoitus talousvaikeuksissa olevien yrittäjien neuvontapalvelua varten keväällä -09
- Talousapu-projekti käynnistyi PKT- säätiössä kesällä -09 kilpailutuksilla
- Finanssialan keskusliiton ja Finnvera Oyj:n panostus hankkeeseen varmistui syyskuun -09 alussa
- Neuvojen koulutus ja ohjeistus, palvelun tekninen testaus, tiedotusaineiston teko yms. käytännön toimet ja selvitykset tehtiin syyskuun -09 aikana



**puh. 029 007 4990, [www.yrityssuomi.fi/talousapu](http://www.yrityssuomi.fi/talousapu)**



# Talousapu - palvelun sisältö

Talousapu – palvelu auttaa yrityksiä mm. seuraavissa asioissa:

- Palvelu vastaa erityisesti yritysten talouteen ja maksuvaikeuksiin liittyviin kysymyksiin
- Taloudellisen tilanteen kartoitus ja maksusuunnitelman laatiminen
- Talouden terveyttäminen ja lisärahoituksen hankinta
- Liiketoiminnan kehittäminen
- Muutos yrityksen toiminnassa (myynti, lopetus, konkurssi, saneeraus)
- Yrittäjän kuunteleminen ja rohkaiseminen toimintaan
- Linkit muihin yrittäjän tukiryhmiin



Linkki: [www.talousapu.fi](http://www.talousapu.fi)

**puh. 029 007 4990, [www.yrityssuomi.fi/talousapu](http://www.yrityssuomi.fi/talousapu)**

## Maksuton puhelinpalvelu

- Avoinna maanantaista perjantaihin klo 9 – 18
- Palvelu on maksuton
- Soittoihin vastaa neuvoja, joka on tehtävään valittu ja koulutettu liiketoiminnan terveyttämisen ja yrityksen talouden asiantuntija
- Palveluringissä on 15 kokenutta asiantuntijaa
- Neuvojan tehtävänä on arvioida yrityksen tilanne, antaa riippumattomia neuvoja ja ohjeita sekä tarvittaessa ohjata muihin palveluihin
- Soittaja valitsee itse toimenpiteet ja vastaa niiden toteutuksesta ja tuloksista



## Luottamuksellinen puhelinpalvelu

- Alhainen yhteydenottokynnys – voit soittaa nimettömänä
- Asiat käsitellään ehdottoman luottamuksellisena
- PKT-säätiö vastaa palvelun tuotannosta ja hallinnosta, sekä raportoinnista ohjausryhmälle ja rahoittajille
- Teknisenä ratkaisuna on Concept 10/DNAn toimittama mobiilivaihe, joka ohjaa soitot päivystävälle neuvojalle
- Illalla ja viikonloppuisin klo 18-21 vastaavat CBMC, Kristillisen liikemiesverkoston vapaaehtoiset neuvojat
- Palvelua täydentää [www.yrityssuomi.fi](http://www.yrityssuomi.fi) – portaalin Talousapu – sivusto, jota kehitetään jatkuvasti





Myös netissä:

[www.yrityssuomi.fi/talousapu](http://www.yrityssuomi.fi/talousapu)  
tai

[www.talousapu.fi](http://www.talousapu.fi)

- Talousapu-sivusto sisältää ohjeita taloudellisten ongelmien ratkaisemiseksi
- Sivustolla myös mm. helppokäyttöisiä ja ilmaisia Excel-työkaluja:
  - Maksusuunnitelma
  - Kassavirtalaskelma
  - Tuloslaskelma
  - Tase

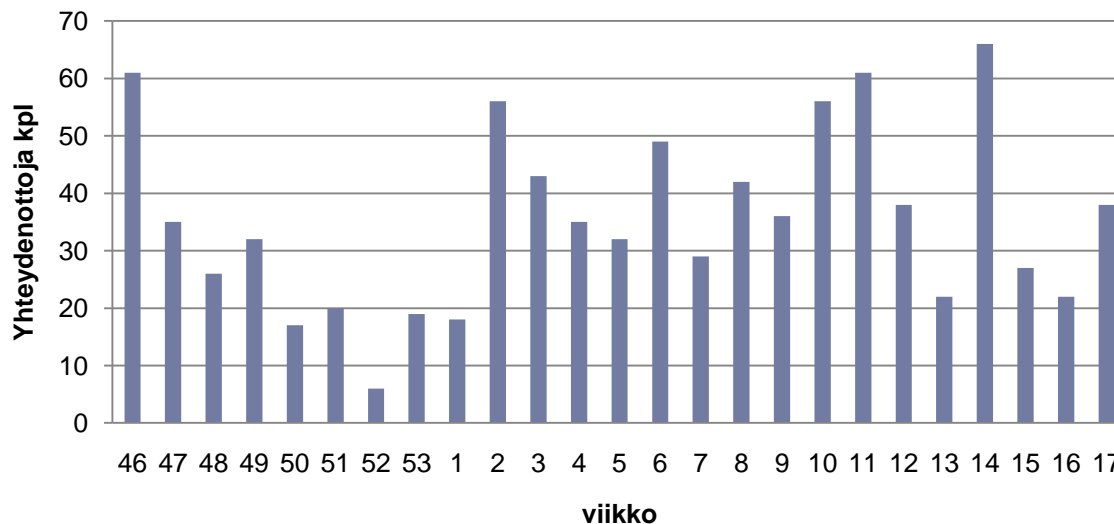


**puh. 029 007 4990, [www.yrityssuomi.fi/talousapu](http://www.yrityssuomi.fi/talousapu)**

## Kokemuksia palvelusta

- Soittojen määrä on ollut 3 – 30 kpl/päivä, kaikkiaan yhteydenottoja on tähän mennessä yli 1 100
- Puheluiden keskiarvo lähempänä 20 minuuttia, osa puheluista hyvinkin pitkiä
- Soitot tulevat eri puolilta maata, kaikilta toimialoilta, liikevaihto vaihdellut muutamasta kymmenestä tuhannesta muutamaaan miljoonaan
- Toimialoista: alussa enemmän rakennus- ja kuljetusliikkeitä, nyt kauppa- ja palvelualoja
- Ongelma usein myynnin raju heikentyminen tai töiden loppuminen, jonka seurauksena on maksuvaikeuksia: verovelkaa, eläke- ja vakuutusmaksu rästejä, lainojen hoito vaikeutunut

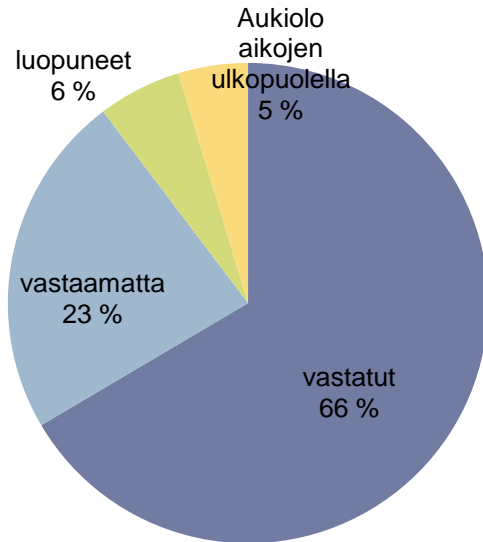
## Määrät



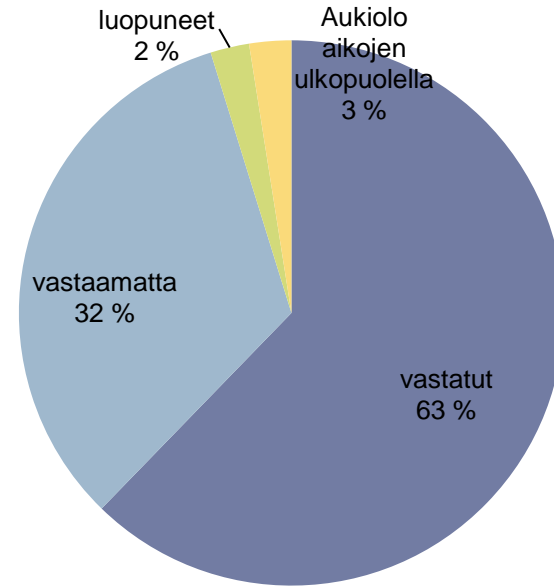
Yhteydenottojen määrä palveluun lokakuusta 2009 lähtien.

Kaikkiaan palveluun on tullut jo yli 1 100 yhteydenottoa.

# Yhteydenottojen jakaumat



2009



2010

Vastaamattomissa on huomioitava, että sama soittaja on saattanut yrittää useamman kerran neuvojan ollessa varattuna esim. pitkän puhelun aikana.

# Palvelun tunnettavuus

Kysytty soittajilta, miten palvelu on löydetty:

- Netistä, usein itse haettu (google) tai esim. Yrityssuomi.fi tai mol.fi -palvelusta
- Yhteistyökumppanit ohjanneet: Finnvera, Verohallinto, Ely –keskus
- Lehtijuttujen ja ilmoitusten perusteella: omat ilmoitukset, yrittäjäjärjestöjen lehdet
- Muut ohjanneet mm. Takuu-säätiö
- Laajempi tiedotus käynnistetty alkuvuodesta 2010

# Tiedotus ja jatkotoimet kevät 2010

- **On tärkeää saada puhelinnumero ja nettiosoite kohderyhmälle tiedoksi !**
- Toimenpiteet:
  - Tiedotteet lehdistölle ja sidosryhmille
  - Koulutus neuvojille ja sidosryhmille
  - Esite ja presentaatio sidosryhmille sähköisesti
  - Talousapu-linkki ja banneri sidosryhmien sivuille
  - Esitykset sidosryhmien ja yrittäjien tilaisuuksissa
  - Uudistuneet kotisivut ja blogi tulossa
  - Mainonta yrittäjälehdissä
  - Artikkelisarja Yrittäjäsanomissa

# Asiantuntijahaku

- Hakupalvelu, jonka kautta yrittäjät voivat etsiä tarvitsemiaan asiantuntijoita
- Asiantuntijat voivat rekisteröityä palvelun tarjoajiksi
- Palvelu on niin yrittäjille kuin asiantuntijoille maksuton
- Mahdollistaa asiantuntemuksen etsinnän tarkoilla kriteereillä
- Palveluun on rekisteröitynyt jo yli 1 100 asiantuntijaa
- Palvelu mahdollistaa yhteydenottopyynnön tai tarjouspyynnön lähettämisen valituille asiantuntijoille
- Palvelu löytyy osoitteesta:



## Palvelun rahoittavat:



VALTIOVARAINMINISTERIÖ  
FINANSMINISTERIET  
MINISTRY OF FINANCE

FK|Finanssialan Keskusliitto  
FC|Finansbranschens Centralförbund



puh. 029 007 4990, [www.yrityssuomi.fi/talousapu](http://www.yrityssuomi.fi/talousapu)



# Ohjausryhmän kokoonpano

Jari Pirinen, puheenjohtaja, Finnvera Oyj

Jaana Lappi, TEM

Anna-Liisa Levonen, vpj, TEM

Jukka Vilppo, vpj, Finnvera Oyj

Eeva Arko-Koski, Konkurssiasiamiehen toimisto

Kristiina Drotar, Kristillinen liikemiesverkosto

Harri Hietala, Suomen Yrittäjät ry

Kai Järvikare, Tuokko Tilintarkastus Oy

Petri Lehtonen, Verohallinto

Pia Backman, Suomen uusyrityskeskukset ry

Riitta Rakkola, Pirkanmaan TE-keskus

Hannu Ylönen, Krogerus Oy

Kari Björklöv, vakuutusyhtiö Fennia

Pekka Heikkilä, Finanssialan  
keskusliitto FKL

Jussi Peltonen,

Eläkevakuutusyhtiö Varma

Heikki Sundquist, Sitra

Juha Saapunki, PKT-säätiö



## PROJEKTIVASTAAVA

Jari Leskinen, PKT-säätiö

## MARKKINOINTI JA TIEDOTUS

Pekka Malmberg, Yrittäjärüüvi Oy

Jari Skyttä, Brand Management Network

**puh. 029 007 4990, [www.yrityssuomi.fi/talousapu](http://www.yrityssuomi.fi/talousapu)**



# Kiitos yhteistyöstä!

Lisätiedot: Jari Leskinen, PKT-säätiö

Puh. 040 5933 157

[jari.leskinen@pkt.fi](mailto:jari.leskinen@pkt.fi)



**puh. 029 007 4990, [www.yrityssuomi.fi/talousapu](http://www.yrityssuomi.fi/talousapu)**