

**YRITYSMYÖNTEINEN KUMPPANI -SEURANTASEMINAARI**

**Aika** torstai 6.5.2010 klo 12.30 - 16.30

**Paikka** Hotel Presidentti  
Eteläinen rautatiekatu 4, Kaleva-sali

**Ilmoittautuminen** Viimeistään to 30.4. sähköpostitse: [anne.lahtinen@hel.fi](mailto:anne.lahtinen@hel.fi)

12.30 **Tervetuloa**  
Elinkeinopäällikkö Nyrki Tuominen

**Palvelupolkujen tulosten esittely ja jatkosuunnitelmat**

12.45 **Kaupungin eri yksiköiden kytkeminen yritysten perustamisneuvontaan**  
Vastaava yritysneuvoja Toivo Utso

**Pk-yrityksen sijoittumisprosessi – tontin/tilan hankinnasta toimitilojen käyttöönottoon asti**  
Kehityspäällikkö Minna Maartola

**Yksityisen tapahtumajärjestäjän lupaprosessin sujuvoittaminen**  
Tapahtumapäällikkö Saila Machere

**Kommenttipuheenvuorot**  
Toimitusjohtaja Heidi Ekholm-Talas BSG Marketing Oy  
Live Nation Finland Oy:n edustaja (nimi varmistetaan myöhemmin)

**Keskustelua**

14.00 **Kahvitauko**

14.30 **Kokemuksia palvelumuotoilun soveltamisesta**  
Palvelumuotoilukonsultit Timo Lahtinen Broadview Oy ja  
Markku Nurminen Zone Interactions Oy

**Hankkeesta saadut kokemukset tietointensiivisten liike-elämän palveluiden kehittämisessä**  
Ohjelmajohtaja Jussi Sorsimo Culminatum Innovation

14.50 **Tulevaisuuden työkaluja tutkimusyhteistyöllä**  
Aalto-yliopiston edustajat  
Ohjelman johtaja Markku Salimäki: Tutkimustiedon merkitys kehitystyössä  
Opiskelija Monika Rautvuori: Verkostoteoriat ja niiden antamat työkalut onnistuneen palvelun taustalla  
Opiskelija Kirsi Hakio: Palvelumuotoilun työpajat tutkimus- ja kehitystyökaluna  
Opiskelija Mikko Matveinen: Tutkimuksella käytännön "oppaaseen"

**Keskustelua**

15.30 **Miten tästä eteenpäin?**  
Hankkeen päällikkö Marja-Leena Vaittinen

15.45 **Tilaisuuden päätös**  
Elinkeinopäällikkö Nyrki Tuominen

**Tarjolla pientä purtavaa ja viiniä klo 16.30 asti.**